



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Farmacia y Bioquímica

Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica

Bases para la implementación de las buenas prácticas de manufactura, normas ISO 9001:2000 y aplicación del plan HACCP en la industria cosmética

TESIS

Para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico

AUTORES

Cinthia Milagros CHUMACERO SARMIENTO

Maritza Maribel OBREGÓN ROMERO

ASESORES

José Roger JUÁREZ EYZAGUIRRE

Gustavo Vladimir BRAVO ORELLANA

Lima, Perú

2010

RESUMEN

Esta investigación se realizó en base a la recolección de datos de un conjunto de empresas cosméticas, con el objetivo de Diseñar un modelo de implementación integrando las Buenas Prácticas de Manufactura, Norma ISO 9001, y Plan HACCP para su aplicación en la Industria Cosmética en ruta a la excelencia en el desempeño de la organización. Para ello fue necesario la definición de términos correspondientes a la Norma ISO 9001, Buenas Prácticas de Manufactura en la Industria Cosmética y Plan HACCP, luego se describió la secuencia de implementación de cada sistema de gestión de calidad en base a normativas nacionales e internacionales y finalmente se proponen modelos del soporte documentario que el sistema propuesto requiere. El presente estudio se justificó por cuanto podría dar como resultado un sistema más efectivo, pues trabajamos con estas técnicas de manera conjunta y no como sistemas independientes, proporcionando el marco de referencia para la mejora continua de la organización, generando confianza a los miembros de la organización y a sus clientes de su capacidad para elaborar productos que satisfagan los requerimientos de forma coherente.

Palabras Clave: Industria Cosmética, Sistemas de Gestión de Calidad, Implementación, Soporte documentario, Mejora continua.